

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kauf- und Lieferbedingungen

Unsere Kauf- und Lieferbedingungen gelten für alle schriftlichen, telefonischen und Online-Bestellungen und werden mit jeder Bestellung anerkannt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkostenanteil und gelten zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Höhe der einzelnen Versandkosten können Sie unter www.quelle.at/service entnehmen. Wir sind berechtigt, im Falle des Rücktritts vom Vertrag, die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern; wir behalten uns jedoch die Ausübung dieses Rechts vor.

Zahlungsbedingungen

Barzahlung: Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Im Falle des Zahlungsverzuges werden wie bei Teilzahlungskauf Teilzahlungskosten 19,8% p.A. (1,65% p.M.) kontokorrentmäßig berechnet. Dies ergibt bei kontokorrentmäßiger Verrechnung einen eff. Zinssatz von 21,7%. QUELLE behält sich vor, unter bestimmten Voraussetzungen nur gegen Nachnahme zu liefern. Liefern wir die Ware per Nachnahme, behalten wir uns vor, eine zusätzliche Nachnahmegebühr zu verrechnen (Stand per 30.06.2011: 5,90€).

Teilzahlung: Bei QUELLE ist Teilzahlung bis zu 4.000,- € möglich (siehe Tabelle unter www.quelle.at/teilzahlung).

Anzahlung: Wir behalten uns vor eine Anzahlung zu verlangen. Dadurch verkürzt sich bei einem Kauf auf Raten die Laufzeit und die Gesamtbelastung wird geringer.

Teilzahlungskosten: Die nach der Anzahlung verbleibende Restsumme kann in Teilbeträgen überwiesen werden. Für den ersten Monat nach dem Kauf werden keine Teilzahlungskosten berechnet. Ab dem 2. Monat werden die Kreditkosten kontokorrent verrechnet (immer von der jeweils offenen Restschuld). Die Kreditkosten betragen 19,8% Teilzahlungskosten p.A. (1,65% p.M.) Dies ergibt bei kontokorrentmäßiger Verrechnung einen eff. Zinssatz von 21,7%. Durch die Zusendung eines Kontoauszugs per Post oder per E-Mail wird jeder Kunde über seinen Kontostand genau informiert.

Bankeinzug: Mit Erteilung einer Einziehungsermächtigung berechtigen Sie uns, den fälligen Betrag laut Kontoauszug einzuziehen. Angegebene Einziehungsbeträge können nur insoweit berücksichtigt werden, als sie den jeweils fälligen Betrag übersteigen. Zum Fälligkeitszeitpunkt ist für ausreichende Deckung am Bankkonto Sorge zu tragen. Änderungen der Bankverbindung sind uns unverzüglich bekannt zu geben. Alle Kosten, die uns aufgrund Nichtbeachtung dieser Obliegenheiten entstehen, werden dem Kundenkonto weiterbelastet.

Terminverlust: Die Begünstigung der Teilzahlung erlischt, wenn der Kunde mit seinen Teilzahlungen mehr als 6 Wochen in Verzug gerät. Nach Setzung einer Nachfrist von 2 Wochen wird die Gesamtforderung fällig.

Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt über die Teilzahlungskosten von 1,65% pro Monat hinaus Verzugszinsen von 0,4% p.M. (entspricht 5% p.A.) und Mahnspesen (für jede Mahnung bis max. 17,- €) zu verrechnen. In der Folge wird ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung beauftragt und dafür bei einem Übergabesaldo bis 150,- € eine Bearbeitungsgebühr von 29,90 €, bei einem Übergabesaldo bis 500,-€ eine Bearbeitungsgebühr von 44,90 € und darüber 59,90 € in Rechnung gestellt. Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden Kosten (lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/96) zu Lasten der schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden. Die verrechneten Kosten müssen der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen.

Rücktrittsrecht: Artikel, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen, schicken Sie bitte mit Rücksendeschein und – sofern vorhanden – in der Originalverpackung an uns zurück. Nach Ablauf der 2-Wochen-Frist ab dem Erhalt der Ware wird der Kauf automatisch wirksam. Bitte lassen Sie sich Ihre Rücksendung bestätigen und heben Sie diese Bestätigung auf, bis die Ware auf Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde. Vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen sind: Maß- und Sonderanfertigungen, aufgebaute bzw. montierte Möbel, mit Initialen versehene Artikel, DVDs, CDs, Computer-Spiele und Software, Handy & Bons, Startpakete der Netz- und Pay-TV-Betreiber wie Sky, FreeX-TV (sofern die Verpackung dieser Artikel geöffnet oder entsiegelt wurde) und Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Gläubigerschutz: Sie stimmen zu, dass wir bei Lieferung auf offene Rechnung (Teilzahlung und Zahlung per Erlagschein) berechtigt sind, Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Anschrift an Deltavista zu übermitteln, um Informationen über die Bonität einzuholen. Zum Zwecke der Kreditprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit folgenden Konzernversandhandelsunternehmen: Universal Versand GmbH, Otto GmbH, Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H, Sport-Scheck GmbH, Alba Moda GmbH. Unter bestimmten Voraussetzungen behalten wir uns die Vorlage eines Einkommensnachweises vor bzw. Sie bei nicht ausreichender Bonität per Nachnahme zu beliefern. Im Falle eines Zahlungsverzuges übermitteln wir Namen, Geburtsdatum, Anschrift und den offenen Saldo an Deltavista, Diefenbachgasse 35, 1150 Wien.

Adressänderungen: Adressänderungen müssen sofort bekannt gegeben werden, ansonsten werden Erhebungsspesen von 41,40 € pro Erhebung verrechnet.

Eigentumsvorbehalt: Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von QUELLE.

Gutschein / Rabattrichtlinien: Es kann pro Bestellung nur ein Gutschein eingelöst werden. Preis-Vorteilsaktionen sowie Kundenrabatte gelten nur bis auf Widerruf, bei zeitlich befristeten Gutschein- und Rabattaktionen gelten zusätzlich die bei der jeweiligen Aktion ausgelobten Nutzungsbedingungen, mehr Informationen auf www.quelle.at/gutschein. Für eventuelle Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung. Sollte ein Gutschein bzw. Rabatt fälschlicherweise nicht auf der Rechnung aufscheinen, so melden Sie sich bitte innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Lieferung bei unserem Kundenservice: Tel.: 0662/9005, E-Mail: service@quelle.at.

Beförderungsvereinbarungen: Diese sind mit der Hermes Logistik Gruppe im Namen unserer Kunden auf deren Rechnung abgeschlossen. Kunden unter 18 Jahren benötigen die Unterschrift ihres gesetzlichen Vertreters.

KUNDENINFORMATION

Sie erklären sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail oder Telefonat über Angebote unseres Hauses informieren.

Datenschutz garantiert: Die QUELLE GmbH hält sich bei der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an das Datenschutzgesetz, die Vertragsdaten werden zur Auftragsbearbeitung gespeichert und verarbeitet und sind im individuellen Kundenlogin auf www.quelle.at im Bereich „Mein Konto“ einsehbar. Sie erklären sich mit Ihrer Bestellung bzw. durch Akzeptieren der AGBs in unseren Aktionen und Internetanwendungen damit einverstanden, dass Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail Adresse an nachfolgende Kooperationspartner und andere Unternehmen weitergeleitet werden können und sind damit einverstanden, fallweise von der QUELLE GmbH, den nachfolgenden Kooperationspartnern sowie anderen Unternehmen Informationsmaterial zu Werbezwecken per Post, per SMS oder per E-Mail zu erhalten: Universal Versand GmbH, Otto GmbH, Witt Versandhandel GmbH, Heinrich Heine Gesellschaft m.b.H, Sport-Scheck GmbH, Alba Moda GmbH, 3 Pagen Handelsgesellschaft mbH, Bonprix srl, php Passivhaus-Produktions GmbH, Ergo Direkt Versicherung, Weltbild Verlag GmbH, VNR-Verlag, Eurotops Versand GmbH, SCHOBER INFORMATION GROUP ÖSTERREICH GMBH, Shop24Direct, JAKO-O GmbH, Robin Hood, Egmont Ehapa Verlag GmbH, SOS-Kinderdorf, Meister Verlag GmbH, Ahrens+Sieberz GmbH & Co KG, Donauland, Cardif Allgemeine Versicherung, CODE-No.com GmbH, VitaminShop Direct Inc., HIT-Reiseclub GmbH, Styria Multi Media Ladies GmbH und CO. KG. Eine tagesaktuelle Liste aller Partner finden Sie auf www.quelle.at/partnerliste. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden. Die Nutzung des QUELLE-Onlineshops auf www.quelle.at unterliegt ergänzenden online-spezifischen Nutzungsbedingungen, den stets aktuellen Stand dieser Nutzungsbedingungen finden Sie online auf www.quelle.at/datenschutz.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., um eine Analyse der Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) werden an einen Server der Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen lediglich dazu verwenden, die Nutzung der Website zu analysieren, indem anonymisierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche, Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten usw. erstellt werden. Diese setzen wir ausschließlich zu Zwecken der eigenen Marktforschung und vor allem der Optimierung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten ein. Mehr Informationen zur von Google eingesetzten Technologie: <http://www.google.com/analytics>.

Auf unseren Webseiten werden Plugins des Netzwerks facebook.com (<http://www.facebook.com>), das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304 USA betrieben wird ("Facebook"), verwendet. Diese Plugins sind durch das Facebook-Logo oder einen entsprechenden Zusatz erkennbar. Sofern Sie eine Seite mit einem dieser Plugins aufrufen, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Facebook. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis von den übermittelten Daten. Übermittelt wird hierbei die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Sofern Sie gleichzeitig in Facebook eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Facebookaccount zugeordnet und werden somit personenbeziehbar. Gleiches gilt selbstverständlich, wenn Sie die Plugins nutzen ("gefällt mir") oder Kommentare abgeben. Sollten Sie die direkte Datenübertragung in Ihrem Facebookaccount vermeiden wollen, empfiehlt es sich, unsere Seiten nur zu besuchen, solange Sie nicht bei Facebook angemeldet sind. Über die weitere Nutzung und Speicherung Ihrer

personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten durch die Firma Facebook Inc. informieren Sie sich am besten unter <http://www.facebook.com/policy.php>.

Haftungsausschluss für fremde Links: QUELLE verweist auf seinen Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: QUELLE erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.quelle.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Bildrechte: Alle Bildrechte liegen bei QUELLE oder seinen Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Speicherung des Bestelltextes: Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand: Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Gewährleistung: Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Warenerhalt).

Wir anerkennen die außergerichtliche Schlichtungsstelle des Gütezeichens (www.guetezeichen.at) und des Internet-Ombudsmann (www.ombudsmann.at).

Anbieterkennzeichnung:

QUELLE GmbH, Peilsteinerstraße 5-7, 5020 Salzburg

Firmenbuch FN 347982p, LG Salzburg, DVR-Nr. 4002804

Geschäftsführer:

Mag. Harald Gutschi

Dipl.-Kfm. Achim Güllmann

Kostentabelle lt. Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/96 valorisiert per 01.01.2011				
	offener Saldo			
	€ 18,20 bis € 73,-	€ 73,- bis € 366,-	€ 366,- bis € 727,-	über € 727,-
Bearbeitungsgebühr	28%	26,4%	20,4%	9,6%
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 12,00	€ 23,80	€ 40,50	€ 83,70
Mahnspesen je weiterer Mahnung	€ 15,60	€ 28,70	€ 45,40	€ 95,60
Evidenzhaltungsgebühren pro angefangenes ¼ Jahr	€ 7,20	€ 17,20	€ 33,40	€ 33,40
Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet. (Stand Dezember 2010)				